

Política de Devoluciones — Easytime

1. Alcance

Aplica a todos los libros físicos y productos complementarios (como poleras, merchandising y otros objetos) adquiridos en Easytime, ya sea en tienda online o en persona.

2. Plazos

- **Solo cambio o devolución por defectos:** Puedes solicitarlo hasta **30 días corridos** desde la recepción del producto.

3. Estado del producto

- Cada devolución debe estar en **perfectas condiciones**: sin uso, marcas, inscripciones, forros, etiquetas agregadas o daños.
- En el caso de libros, **no deben leerse**, ni tener marcas, ni forrarse, ni incluir escritos en su interior.
- Para otros productos (como poleras), deben conservarse sin uso, sin lesiones, con sus etiquetas y embalajes originales intactos.

4. Costos de envío

- Salvo en casos de productos defectuosos o errores en el envío por parte de Easytime, **los costos de devolución correrán por cuenta del cliente**

5. Proceso

1. El cliente envía una solicitud por correo devoluciones@easytime.cl indicando orden, producto y motivo de devolución.
2. Easytime autoriza y responde con la dirección de envío (si aplica).
3. El cliente retorna el producto (a su costo, salvo defectos).
4. Una vez recibido y evaluado el estado, Easytime procede a **reembolso o cambio** según corresponda:
 - Reembolso mediante transferencia.
 - Cambio por el mismo producto o por otro (según disponibilidad).
 - En caso de devoluciones por región, se puede contemplar devolución del costo de envío si corresponde, en un plazo razonable.

6. Reembolsos

- Todos los reembolsos, ya sea con tarjetas de crédito o débito, se harán por medio de una transferencia electrónica entre **8 y 16 días hábiles**, según los tiempos del banco.

7. Excepciones

No aplican devoluciones si:

- El producto está dañado por el cliente (usado, leído, con inscripciones).
- Fue adquirido en oferta, liquidación o explícitamente sin derecho a devolución.
- Es un libro digital, pedido personalizado (con dedicatoria) o similar.

8. Contacto

Para iniciar un proceso de devolución o consultar, contáctanos a:

devoluciones@easytime.cl